



§ 87 - Svar på motion om autosvar på mail

(24KS96)

Ärendebeskrivning

En motion har inkommit med förslag om att införa automatiska svarsmeddelanden vid mottagande av e-post till Askersunds kommun. Motionären lyfter att många medborgare skickar frågor och synpunkter via e-post utan att få någon bekräftelse på att meddelandet har mottagits. Detta kan skapa osäkerhet om ärendet kommit fram.

För att öka transparensen och tryggheten i kontakten mellan medborgare och kommunen föreslås att ett autosvar skickas vid mottagande av e-post till kommunens officiella adresser. Förslaget omfattar samtliga kommunala förvaltningar inom Askersunds kommun samt Sydnärkes Bygg- och miljönämnd, men inte andra gemensamma nämnder där ansvaret åligger respektive hemkommun.

Motionären betonar att ett autosvar inte behöver innehålla någon bedömning eller lösning, utan endast bekräfta mottagandet. Syftet är att skapa tydlighet och förbättra medborgardialogen.

Det är respektive förvaltnings ansvar att säkerställa att inkommande e-post besvaras med ett mottagningsmeddelande, antingen genom autosvar eller personligt svar, beroende på vad som är mest ändamålsenligt utifrån förvaltningens interna rutiner. Det ska alltid garanteras att avsändaren får en bekräftelse på att ärendet mottagits. Hanteringen ska ske i enlighet med förvaltningslagens krav på service och skyndsam handläggning (§6), samt Askersunds kommuns posthanteringsrutiner. Om ovan säkerställs kan förvaltningen avgöra om autosvar eller personligt meddelande är mest lämpligt för bekräftelse på mottagen e-post.

Yrkanden

Anna Ahnér (S) yrkar bifall till motionen.

Fredrik Wernheden (L) yrkar avslag till motionen.

Propositionsordning

Ordförande finner att två förslag till beslut föreligger; Anna Ahnérs (S) förslag om bifall till motionen samt Fredrik Wernhedens (L) förslag om avslag till motionen. Ordförande ställer proposition på förslagen och finner att kommunstyrelsens arbetsutskott beslutat att bifalla Fredrik Wernhedens (L) förslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse - Motion om autosvar på mail till kommunen

Motion om autosvar på mail till kommunen

Beslut

Kommunfullmäktige föreslås avslå motionen.

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande



Askersunds
K O M M U N

Protokoll
Kommunstyrelsens arbetsutskott

2025-05-19

Expedieras till
Kommunfullmäktige

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------